

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6175

## פרטים כלליים

המשרד הפונה מכס ומע"מ	התקבל בוועדת הפטור 16.03.2026	תאריך דיון 09.06.2026
--------------------------	----------------------------------	--------------------------

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תחזוקה ופיתוחים חדשים במערכת שער עולמי	הרחבת התקשרות	3(4)(ב)3	18.01.2026	8001777611

## חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	תפקיד בוועדה
רוני מר	יועץ משפטי	יו"ר ועדה
אורי שאשא	סגן בכיר לחשבת הכללית	יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת וועדה

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשבת הכללית

על המשרד להמשיך ולקיים את ישיבות הצוות המשותף שהוקם, לשם קידום הדיון בסוגיות המהותיות, לרבות אופן והערכות למעבר לענן, בחינת אורך החיים הצפוי של המערכת והיערכות לפרסום מכרז חדש.

פיתוחי הפרויקטים החדשים מאושרים עד ליום 31.12.2027 או להשלמתן, המוקדם מביניהם.

**תקופת התקשרות** התקשרות המשך נוספת (1)  
הערות: תחזוקת תכולת חדשות אשר אשר התווספו להסכם  
**ספקים**

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מלם מערכות בע"מ	520044041		

## פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2026	09.06.2026	13.01.2033	13.01.2033	30,991,328	שקלים ישראלים חדשים

**תקופת התקשרות** התקשרות המשך נוספת (2)  
הערות: פרויקטים חדשים - הארכת תוקף האישור אשר ניתן על ידי החשב הכללי לביצוע פרויקטים חדשים שטרם הסתיימו  
**ספקים**

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מלם מערכות בע"מ	520044041		

## פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2026	09.06.2026	31.12.2030	31.12.2027	3,040,731	שקלים ישראלים חדשים

**תקופת התקשרות** התקשרות המשך נוספת (3)  
הערות: פרויקטים חדשים  
**ספקים**

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מלם מערכות בע"מ	520044041	ספק בפטור	

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)	שקלים ישראלים חדשים
01.01.2026	09.06.2026	31.12.2030	31.12.2027	10,536,429	10,536,429	10,536,429

## דיון ונימוקים

- מכס ומע"מ (להלן - **המשרד**) מבקש הרחבת התקשרות עם "מלם מערכות" (להלן - **החברה**) בגין פיתוחים ותחזוקה במערכת שער עולמי.
- החברה זכתה במכרז פומבי מס' 7/2004 לאספקת שירותי מיקור חוץ לפיתוח, הקמה ותפעול של מערכת סחר חוץ דור חדש - מערכת שער עולמי (להלן - **המערכת**) בהיקף של 280 מלש"ח לא כולל מע"מ (120 מלש"ח עלות פיתוח ו-160 מלש"ח אחזקה).
- מערכת "שער עולמי" מהווה את הפלטפורמה המחשובית המרכזית והבלעדית לניהול סחר החוץ של מדינת ישראל. המערכת מוגדרת כתשתית מדינה קריטית, שכן היא אמונה על ניהול כלל תהליכי המכס, היבוא והיצוא, ואחראית על גביית מסים בהיקפים משמעותיים לקופת המדינה. מדובר במערכת מורכבת במיוחד הכוללת ממשקים מול עשרות גורמים בקהילת סחר החוץ (נמלים, עמילים, סוכני אוניות ומשרדי ממשלה). השבתה של המערכת או פגיעה ברציפות הפיתוח שלה משמעה עצירה בפועל של תנועת הסחורות לישראל וממנה, ומכאן החשיבות לשמירה על יציבותה הטכנולוגית והתפעולית.
- תקופת ההתקשרות עם החברה החלה ביום 01.09.2008. בהסכם נקבע תקופה לפיתוח המערכת ועלייתה לאוויר בנוסף לכך, ממועד סיום תקופת הפיתוח של המערכת במלואה, תקופת ההתקשרות תימשך 10 שנים בתוספת אופציה של 6 שנים במהלכם החברה תספק למשרד שירותי תחזוקה למערכת.
- בעקבות מחלוקת בין המשרד לבין החברה, פנו הצדדים לבורר מקצועי. הבורר קבע שהמערכת תעלה לאוויר ב-4 פעימות במקום בפעימה אחת כפי שנקבע בהסכם המקורי.
- בעקבות כך היה צורך כי בתקופת ביניים עד להשלמת 4 הפעימות ועלייה של המערכת לאוויר, החברה תבצע תחזוקה למערכת הישנה (שהייתה לפני שער עולמי) במקביל לפיתוח הפעימות השונות של המערכת החדשה.
- בהתאם ועדת הפטור בהחלטתה מיום 28.12.2014 אישרה הארכה והרחבת התקשרות עם החברה עד ליום 30.06.2033 לפי תקנה 3(ב)(4) לתח"מ בהיקף כספי של עד 248,272,000 ש"ח כולל מע"מ עבור תוספת בגין פיתוחים הנדרשים כתוצאה מעיכובים ודחיות, תשלום תחזוקה בתקופת הביניים למערכת הישנה (שנתיים), תוספת תחזוקה ל-10 שנים וכן תוספת תחזוקה עבור שנות האופציה.
- בתאריך 14.1.18 החלק העיקרי במערכת עלה לאוויר, והחל מתקופה זו 2 מערכות פועלות (מערכת לניהול היבוא ויצוא אשר הייתה פעילה לפני מערכת שער עולמי והמערכת).
- ביום 15.9.2019 אישרה ועדת הפטור הרחבת התקשרות נוספת עם החברה, עבור תכולות חדשות, תחזוקת חומרה ופיתוחים נוספים אשר לא נכללו בהסכם המקורי. ההיקף ההתקשרות אושר על סך של 11,036,600 ש"ח כולל מע"מ, לתקופה שמיים 15.9.2019 ועד ליום 14.9.2021.
- ביום 06.10.2019 תיקנה ועדת הפטור את החלטתה הקודמת כך שעל הסכום שאושר בהחלטה יתווסף מע"מ וכי התקופה תוארך עד ליום 31.12.2024. בהתאם לכך, נקבע כי סכום ההרחבה העדכני יעמוד על סך של 12,912,822 ש"ח כולל מע"מ.
- מאחר והסכם ההרחבה לתחזוקת המערכת הישנה בתקופת הביניים הסתיים בתאריך 13.1.2020 ועדת הפטור בהחלטה מיום 19.1.2020 אישרה הרחבת התקשרות עם החברה לפי תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים לצורך תחזוקה לתקופת ביניים וכן עבור תוספות במערכת החדשה. התקשרות ההמשך אושרה לתקופה שמיים 13.01.2020 ועד ליום 13.1.2022 בתוספת אופציה לשנה עד ליום 13.01.2023 כאשר מימוש האופציה יהיה מותנה באישורו של סגן בכיר לחשכ"ל האמון על פעילות המשרד. היקף התקשרות ההמשך שאושר על ידי ועדת הפטור עמד על סך של 70,788,499 ש"ח וסך של 35,394,294 ש"ח בתקופת האופציה, תוך שנקבע כי התשלום עבור תחזוקה של מערכת שער עולמי ושל מערכת הקודמת יחד בתקופת הביניים יעמוד על סך של 2,260,500 ש"ח בחודש.
- ביום 21.10.2021 אישר סגן בכיר לחשכ"ל על פעילות המשרד מימוש אופציה להארכת הסכם ההרחבה בשנה נוספת עד ליום 13.01.2023.
- בתאריך 15.1.2023 עלתה לאוויר הפעימה האחרונה של המערכת, החל מאותו מועד, משלם המשרד לחברה עבור תחזוקת המערכת בלבד, סך של 1,950,000 ש"ח לא כולל מע"מ והצמדה לחודש, בנוסף ובהתבסס על אישור ועדת הפטור משנת 2019 ישנה תוספת עבור תכולות ותחזוקות שהתווספו להסכם בסך 259,684 ש"ח לחודש לא כולל הצמדה ומע"מ.
- בפניית המשרד לוועדת הפטור בפברואר 2025 הוצג כי נוכח חלוף הזמן ממועד פרסום המכרז בשנת 2004 והחתימה על ההסכם בשנת 2008 ועד להפעלת המערכת במלואה, חלו התפתחויות טכנולוגיות משמעותיות אשר לא נכללו בהסכם המקורי. שינויים אלו מחייבים השקעות נוספות בתחזוקה השוטפת על מנת להבטיח את תפקודה התקין והיעיל של המערכת. ובעקבות כך, יש צורך להרחיב את ההתקשרות עם החברה ולהוסיף לה עלויות נוספות עבור ביצוע תכולות נוספות ועבור תחזוקתם

במהלך תקופת ההסכם ותקופות האופציה.

15. לאור האמור התקיימו דיונים עם חשב המשרד לבחינת היקף הרחבת ההתקשרות ועלות התכולות הנוספות הנדרשים החל משנת 2025 ועד לתום ההסכם שנת 2033.
16. בנוסף לכך, מאחר שתוקף החלטת וועדת הפטור מיום 15.9.19 ומיום 6.10.19 הסתיים בסוף 31.12.2024 ומאחר שישנן תכולות חדשות שהתווספו שבגינן נדרש המשרד להמשיך ולשלם עבורן תחזוקה גם בשנות ההתקשרות הבאות.
17. בעת הזו ביקש חשב המשרד לאשר הרחבת התקשרות עבור תחזוקות ופיתוחים לשנה אחת בלבד עבור שנת 2025, תוך בחינה להמשך ההתקשרות עד תום ההסכם – 2033.
18. בהחלטת החשב הכללי מיום 15.06.2026 אושרה הרחבת התקשרות מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים עבור התקופה שמיום 16.06.2025 ועד ליום 30.09.2025 בהיקף 5,476,564 ₪ בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.10.2025 ועד ליום 31.12.2025 בהיקף של 4,207,423 ₪ אשר מימושה יהיה באישור של סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד בהתאם לפירוט הבא:
  - 18.1. תחזוקת התכולות שאושרו בוועדת הפטור בשנת 2019 - 1,237,665 ש"ח
  - 18.2. פרויקטים חדשים 3,686,154 ₪
  - 18.3. תחזוקת הפרויקטים החדשים 4,660,168 ש"ח
  - 18.4. כמו כן, בהחלטת החשב הכללי הונחה המשרד להקים צוות משותף, אשר יכלול את סגן החשב הכללי, תחומי דאטה, חדשנות ודיגיטל, חשב המשרד ונציג ממערך הדיגיטל. במסגרת עבודת הצוות, יידונו מספר סוגיות מהותיות, ובכללן: אורך החיים הצפוי של מערכת "שער עולמי", מועד מתאים לפרסום מכרז חדש, גיבוש ארכיטקטורה רחבת וכן אופן והערכות העברת המערכת לענן. מסקנות הצוות יוגשו עד לסוף השנה, ובהתאם להמלצותיו ייקבע הצדקה להרחבות לתקופות נוספות.
  - 18.5. המשרד מעדכן כעת כי הוקם הצוות האמור אך טרם התקבלו מסקנות, יחד עם זאת נדרש להמשיך לבצע את הפרויקטים החדשים במערכת.
  - 18.6. בבקשה הנוכחית מבקש המשרד הרחבת התקשרות באופן הבא:
    - 18.1. לסיים פרויקטים חדשים שהתחילו מאישור ועדת הפטור האחרונה בהיקף של 3,040,731 ₪ כולל מע"מ והצמדה (רכיב זה כולל, בין היתר, את מערכת ה-CRM לניהול קשרי לקוחות המכס, שירותי Mobile ליבואנים ויצואנים, ופרויקט BI). יצוין כי מדובר על העברת יתרה ולא בתוספת תקציבית לפרויקטים האמורים.
    - 18.2. פרויקטים חדשים - נוכח התפתחויות טכנולוגיות משמעותיות מבוקש לאשר פרויקטים נוספים במערכת בהיקף של 10,536,429 ₪ (רכיב זה כולל פרויקטים כגון: Cloud Ready (התאמת ארכיטקטורה לענן), הקמת תשתית Kubernetes לניהול קונטיינרים, ויישום אסטרטגיית AI לניהול סיכונים במכס. מדובר ב"גשר" טכנולוגי הכרחי בלעדיו לא ניתן יהיה לבצע את המעבר המתוכנן לענן).
    - 18.3. תחזוקת תכולות חדשות שהתווספו להתקשרות משנת 2019 עד תום ההסכם – 30,991,328 ₪
    - 18.4. לדברי המשרד הסכומים המפורטים מתבססים על תעריפים אשר נקבעו בהסכם ההתקשרות עם החברה חלקם מתבססים על התעריפים עבור כוח אדם וחלקם מתבססים על התעריפים של שו"שים.
    - 18.5. עוד הוסיף המשרד כי ישנה חשיבות רבה לכך שתוגדר מסגרת זמן ארוכה יחסית לביצוע הפרויקטים. מאחר ויישום הפרויקטים הינו תהליך מורכב ומתמשך, הגדרת זמנים נוקשה וצפופה פוגעת ביכולת הביצוע.
    - 18.6. המשרד סבור כי בנסיבות העניין, הרחבת ההתקשרות עם החברה נדרשת מטעמים של יעילות וחסכון ובכדי להתאים את ההסכם למציאות הנוכחית, לשינויים הטכנולוגיים ולצרכי מנהל המכס.
    - 18.7. יצוין כי לאחר משא ומתן עם החברה הוסכם על הנחה בשיעור של 9% על תעריפי השעות על פרויקטים חדשים.
    - 18.8. בחוות הדעת של מערך הדיגיטל הלאומי, נאמר כי מערכת שער עולמי הינה מערכת קריטית ולא ניתן להשאירה ללא תחזוקה כמו כן, בכל הנוגע לצוות המשותף בשיתוף עם החשב הכללי נדרש כי ילווה את הצוות גם יועץ בכיר מטעם מערך הדיגיטל הלאומי, יחד עם זאת ממליץ לאשר את הרחבת ההתקשרות.
    - 18.9. בהתייחסותו של סגן בכיר לחשבת הכללית, דאטה, חדשנות ודיגיטל, צוין כי הצוות שהתבקש על ידי החשב הכללי בהחלטתו האחרונה אכן הוקם, וכי מתקיים שיח שוטף עם המשרד בנושא. עם זאת, טרם גובשו מסקנות סופיות. עוד צוין כי מתקיים שיתוף פעולה וחשיבה משותפת בין הגורמים הרלוונטיים. לפיכך, המלצתו היא לאשר בשלב זה את ביצוע הפיתוחים החדשים עד ליום 31.12.2027, ואת שירותי התחזוקה עד לתום תקופת ההתקשרות.
    - 18.10. מר אוראל סקאין, רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את הרחבת ההתקשרות עד ליום 31.12.27 כאשר כל שנה נוספת תאושר בכפוף לאישורו של סגן בכיר לחשבת הכללית האמון על חטיבת דאטה, חדשנות ודיגיטל, ורכיב התחזוקה עד ליום 13.1.33.

<b>מאשרים</b>				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	מיכל אסתר עבאדי-בויאנג'יו	החשבת הכללית באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשבת הכללית:  
אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015797 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.